

## PODMIENKY OCHRANY SÚKROMIA

v súlade s článkom 13 Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 (ďalej len „GDPR“)  
a v súlade s §19 zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov (ďalej len „Zákon“)

Vážení klienti,

v týchto podmienkach ochrany súkromia Vám chceme poskytnúť informácie o Vašich právach a podmienkach spracúvania Vašich osobných údajov prostredníctvom našej spoločnosti v súlade s článkom 13 Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 (ďalej len „GDPR“). Zároveň by sme Vás chceli ubezpečiť, že ochrana Vašich osobných údajov je pre našu spoločnosť dôležitá a za týmto účelom máme zavedené bezpečnostné opatrenia v súlade s GDPR.

### KTO JE PREVÁDZKOVATEĽOM A KDE SA NA NÁS MÔŽETE OBRÁTIŤ ?

IDENTIFIKAČNÉ A KONTAKTNÉ ÚDAJE PREVÁDZKOVATEĽA	
Obchodné meno:	<b>Enigma High Fidelity s.r.o.</b>
Sídlo:	Dlhá ulica 2039/8, Banská Bystrica PSČ: 974 05
IČO:	47 447 818
Kontakt:	Tel.: +421 903 380 700, Email: obchod@enigma-audio.sk
Zodpovedná osoba:	Nie je určená. V prípade akýchkoľvek otázok nás však môžete kontaktovať na vyššie uvedených kontaktných údajoch.

### PREČO SPRACÚVAME VAŠE OSOBNÉ ÚDAJE A NA AKOM PRÁVNOM ZÁKLADE ?

Osobné údaje spracúvame pre rôzne účely podľa toho akú službu pre Vás poskytujeme.

	ÚČEL SPRACÚVANIA OSOBNÝCH ÚDAJOV	PRÁVNÝ ZÁKLAD
1.	<b>Predaj tovaru, vyhotovenie faktúry, dodanie tovaru a prípadná reklamácia tovaru.</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Spracúvanie osobných údajov je nevyhnutné na <b>plnenie zmluvy</b>, ktorej zmluvnou stranou je dotknutá osoba, alebo na vykonanie opatrenia pred uzatvorením zmluvy na základe žiadosti dotknutej osoby, podľa čl. 6 ods.1 písm. b) GDPR.</li><li>▪ Spracúvanie osobných údajov je tiež nevyhnutné na <b>splnenie zákonných povinností</b> prevádzkovateľa podľa osobitných právnych predpisov. Ide najmä o zákon č. 431/2002 Z. z. o účtovníctve, podľa čl. 6 ods.1 písm. c) GDPR.</li><li>▪ Spracúvanie osobných údajov je nevyhnutné na <b>účel oprávnených záujmov prevádzkovateľa</b>, konkrétne na uplatňovanie alebo bránenie nárokov predávajúceho súdnou cestou napr. nárok na náhradu škody, podľa čl. 6 ods.1 písm. f) GDPR.</li></ul>

2.	<b>Odber noviniek (newsletter):</b> marketingová komunikácia, informovanie o rôznych akciách a novinkách prevádzkovateľa.	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ V prípade marketingovej komunikácie bez predchádzajúceho vzťahu s dotknutou osobou - <b>súhlas dotknutej osoby so spracúvaním osobných údajov</b>, podľa čl. 6 ods.1 písm. a) GDPR.</li> <li>▪ V prípade marketingovej komunikácie s existujúcimi klientami - spracúvanie osobných údajov je nevyhnutné na účely <b>oprávnených záujmov prevádzkovateľa</b>, ktorým je marketingová komunikácia s existujúcimi klientami, podľa čl. 6 ods.1 písm. f) GDPR.</li> </ul>
3.	<b>Spotrebiteľské súťaže:</b> organizovanie, realizácia, vyhodnotenie súťaže a následne aj doručenie/odovzdanie výhry.	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ <b>Súhlas dotknutej osoby</b> so spracúvaním osobných údajov podľa čl. 6 ods.1 písm. a) GDPR.</li> </ul>
4.	<b>Vernostný program:</b> poskytovanie zliav alebo iných výhod/benefitov verným zákazníkom.	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ <b>Súhlas dotknutej osoby</b> so spracúvaním osobných údajov podľa čl. 6 ods.1 písm. a) GDPR.</li> </ul>
5.	<b>Registrácia:</b> uľahčiť prípadný nákup, tak aby kupujúci nemusel opakovane vyplňať registračné údaje. Registračné údaje spolu s inými údajmi ako cookies nám tiež umožňujú poskytovať registrovanému zákazníkovi podporné marketingové služby.	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ <b>Súhlas dotknutej osoby</b> so spracúvaním osobných údajov podľa čl. 6 ods.1 písm. a) GDPR.</li> </ul>
6.	<b>Zverejňovanie fotiek a prípadne aj rôznych vyjadrení na propagačné účely.</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ <b>Súhlas dotknutej osoby</b> so spracúvaním osobných údajov podľa čl. 6 ods.1 písm. a) GDPR.</li> </ul>
7.	<b>Ponúkание podobného alebo súvisiaceho tovaru.</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ V rámci marketingovej komunikácie, - spracúvanie osobných údajov je nevyhnutné na účely <b>oprávnených záujmov prevádzkovateľa</b>, ktorým je marketingová komunikácia s registrovanými klientami, podľa čl. 6 ods.1 písm. f) GDPR.</li> </ul>
8.	<b>Archívne účely účtovných a iných dokladov</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Článok 89 GDPR, §78 ods. 8 Zákona OOÚ (ako zlučiteľný účel) podľa zákona o archívoch a registratúrach.</li> </ul>

### AKÉ OSOBNÉ ÚDAJE O VÁS SPRACÚVAME ?

Vo vzťahu k Vám ako dotknutej osobe spracúvame výlučne len tzv. bežné osobné údaje. Ide najmä o základné identifikačné a kontaktné údaje klienta: titul, meno, priezvisko, adresa bydliska, prípadne adresa dodania tovaru, ak je iná ako adresa bydliska zákazníka, e-mail, telefónne číslo, pri platbe kartou sú potrebné aj osobné údaje zákazníka nevyhnutné na uskutočnenie platby cez internet.

## **KOMU MÔŽU BYŤ POSKYTNUTÉ ALEBO SPRÍSTUPNENÉ VAŠE OSOBNÉ ÚDAJE ?**

Vaše osobné údaje môžu byť poskytnuté alebo sprístupnené nasledujúcim kategóriám príjemcov.

### **KATEGÓRIE PRÍJEMCOV**

- Kuriérska/doručovateľská služba/Slovenská pošta za účelom dodania tovaru.
- Externá firma poskytujúca pre nás účtovné služby v prípade vyhotovenia a spracúvania účtovných dokladov.
- Poskytovateľ webhostingu za účelom uchovávania a zálohovania databázy.
- Poskytovateľ IT servisu/údržby/podpory.
- Štátne kontrolné orgány za účelom prípadnej kontroly.

## **AKO DLHO UCHOVÁVAME VAŠE OSOBNÉ ÚDAJE ?**

### **DOBA UCHOVÁVANIA OSOBNÝCH ÚDAJOV**

Pre účel č. 1: po dobu trvania záruky na zakúpený tovar a účtovné doklady 10 rokov.

Pre účel č. 2: po dobu trvania Vášho záujmu o odber newsletteru, resp. do odvolania Vášho súhlasu.

Pre účel č. 3: po dobu 1 roka po skončení spotrebiteľskej súťaže.

Pre účel č. 4: po dobu trvania Vášho záujmu o vernostný program, resp. do odvolania Vášho súhlasu.

Pre účel č. 5: po dobu trvania Vášho záujmu o registráciu, resp. do odvolania Vášho súhlasu.

Pre účel č. 6: po dobu 2 rokov, resp. do odvolania Vášho súhlasu.

Pre účely č. 7: po dobu trvania Vašej registrácie.

Pre účel č. 8: v súlade s registratúrnym plánom prevádzkovateľa.

## **PRENÁŠAME VAŠE OSOBNÉ ÚDAJE DO TRETÍCH KRAJÍN ALEBO DO MEDZINÁRODNEJ ORGANIZÁCIE?**

Prenos osobných údajov do tretej krajiny alebo medzinárodnej organizácii nie je a ani sa nezamýšľa.

## **AKÉ MÁTE PRÁVA AKO DOTKNUTÁ OSOBA ?**

### **POUČENIE O PRÁVACH DOTKNUTEJ OSOBY**

V súlade s čl.13 – 21 GDPR (§ 19-27 zákona o ochrane osobných údajov) máte ako dotknutá osoba:

- **právo požadovať** od prevádzkovateľa **prístup k osobným údajom** týkajúcich sa Vašej osoby a **potvrdenie o tom, či sa spracúvajú osobné údaje, ktoré sa Vás týkajú** (čl.15 GDPR),
- **právo na opravu** Vašich nesprávnych alebo neúplných osobných údajov (čl.16 GDPR),
- **právo na vymazanie** Vašich osobných údajov, ak účel ich spracúvania skončil alebo je splnená niektorá z podmienok čl.17 GDPR,
- **právo na obmedzenie** spracúvania osobných údajov, ak ide o prípady podľa čl.18 GDPR,
- **právo namietat'** spracúvanie osobných údajov, ak ide o prípady podľa čl.21 GDPR,
- **právo na prenosnosť** osobných údajov podľa čl.20 GDPR,
- **právo podať sťažnosť** dozornému orgánu Úradu na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky, Hraničná 12, 820 07 Bratislava 27 - právo podať návrh na začatie konania podľa §100 Zákona o ochrane osobných údajov, viac info. nájdete na [www.dataprotection.gov.sk](http://www.dataprotection.gov.sk)

**Svoje práva môžete uplatniť písomne na adresu sídla prevádzkovateľa alebo na e-mailovú adresu uvedenú v záhlaví tohto dokumentu. V prípade otázok nás neváhajte kontaktovať.**

### **POUČENIE O PRÁVE KEDYKOĽVEK ODVOLATŤ SVOJ SÚHLAS**

Vo všetkých prípadoch, kde je právnym základom spracúvania osobných údajov súhlas dotknutej osoby, **máte právo svoj súhlas so spracovaním osobných údajov kedykoľvek odvolať**, a to zaslaním písomnej žiadosti na adresu sídla alebo na emailovú adresu prevádzkovateľa uvedenú v záhlaví tohto dokumentu. Odvolanie súhlasu však nemá vplyv na zákonnosť spracúvania osobných údajov založenom na súhlase pred jeho odvolaním.

### **POUČENIE O PRÁVE NAMIETAŤ SPRACÚVANIE ÚDAJOV NA ÚČEL PRIAMEHO MARKETINGU**

Máte právo namietať spracúvanie osobných údajov, ktoré sa Vás týkajú, na účel priameho marketingu v rozsahu, v akom súvisí s priamym marketingom. Ak dotknutá osoba namieta spracúvanie osobných údajov na účel priameho marketingu, prevádzkovateľ ďalej osobné údaje na účel priameho marketingu nesmie spracúvať.

### **JE POSKYTNUTIE VAŠICH OSOBNÝCH ÚDAJOV DOBROVOLNÉ ?**

#### **POSKYTNUTIE VAŠICH OSOBNÝCH ÚDAJOV JE DOBROVOLNÉ**

Následkom neposkytnutia Vašich osobných údajov bude, že nebude možné Vám zaslať objednaný tovar a vystaviť Vám daňový doklad, teda poskytnúť Vám našu službu. Iné následky nie sú.

### **DOCHÁDZA K AUTOMATIZOVANÉMU SPRACÚVANIU OSOBNÝCH ÚDAJOV S PRÁVNYM ÚČINKOM A/ALEBO INÝM PODSTATNÝM VPLYVOM NA VÁS ?**

Prevádzkovateľ pri spracúvaní osobných údajov pre daný účel **nepožíva automatizované individuálne rozhodovanie, ani profilovanie.**

### **AKO ZÍSKAVAME VAŠE OSOBNÉ ÚDAJE, Z AKÉHO ZDROJA ?**

Prevádzkovateľ spracúva výlučne len údaje, ktoré mu Vy ako dotknutá osoba poskytnete. Prevádzkovateľ nepoužíva osobné údaje pochádzajúce z verejne prístupných zdrojov.

### **AKO POUŽÍVAME SÚBORY COOKIES ?**

Cookies sú malé textové súbory, ktoré zlepšujú používanie webstránky napr. tým, že umožňujú rozpoznať predchádzajúcich návštevníkov pri prihlasovaní do užívateľského prostredia, zapamätaním voľby návštevníka pri otvorení nového okna, meraní návštevnosti webstránky alebo spôsobu jej využívania pre jej užívateľské zlepšovanie. Naša webová stránka používa súbory cookies najmä na účely zabezpečenia fungovania webstránok a základného merania ich návštevnosti. Ukladaniu týchto súborov do Vášho zariadenia môžete kedykoľvek zabrániť nastavením Vášho webového prehliadača. Zablockovaním súborov cookies však môžete obmedziť funkcionality niektorých webstránok (najmä ak sa vyžaduje prihlásenie). Nastavenie Vášho prehliadača je v zmysle § 55 ods. 5 Zákona o elektronických komunikáciách považované za Váš súhlas s používaním cookies na našich stránkach. Súhlas s použitím súborov cookies nie v zmysle daného ustanovenia potrebný pre „...*technické uloženie údajov alebo prístupu k nim, ktorých jediným účelom je prenos alebo uľahčenie prenosu správy prostredníctvom siete.*“ V skratke to znamená, že nepotrebujeme získavať Váš „cookies“ súhlas pre tzv. session cookies, ktoré umožňujú technický chod a fungovanie našich webstránok.

### **ZMENA PODMIENOK OCHRANY SÚKROMIA**

Ochrana osobných údajov pre nás nie je jednorazovou záležitosťou. Informácie, ktoré sme Vám povinní vzhľadom na naše spracúvanie osobných údajov poskytnúť, sa môžu meniť alebo prestať byť aktuálne. Z tohto dôvodu si vyhradujeme možnosť kedykoľvek tieto podmienky upraviť a zmeniť v akomkoľvek rozsahu. V prípade, že zmeníme tieto podmienky podstatným spôsobom, túto zmenu Vám dáme do pozornosti podľa možnosti napr. všeobecným oznámením na tejto webstránke alebo osobitným oznámením prostredníctvom emailu.