

Reklamačný formulár

Údaje o kupujúcom

Meno a priezvisko alebo názov spoločnosti	
Telefón	
E-mail	
Číslo účtu v tvare IBAN	

Údaje o reklamovanom výrobku

Výrobca (značka)			
Typ výrobku (model)			
Výrobné číslo (ak výrobok má)			
Dátum predaja			
Číslo faktúry alebo dokladu			
Popis poruchy			
Dátum prijatia reklamácie			
Dátum odoslania reklamácie			
Riešenie reklamácie (zvolený spôsob riešenia sa zakrúžkuje)	Výmena tovaru	Vrátenie peňazí	Neuznaná reklamácia
Výmena tovaru za (model, S/N)			

Enigma High Fidelity s.r.o.
Dlhá ulica 2039/8
974 05 Banská Bystrica



IČO: 47447818
DIČ: 2023860817
IČ DPH: SK2023860817

<p>Dôvod neuznania reklamácie</p>	
--	--

Ak spotrebiteľ uplatnil reklamáciu počas prvých 12 mesiacov od kúpy, predávajúci môže vybaviť reklamáciu len na základe odborného posúdenia; bez ohľadu na jeho výsledok všetky náklady znáša predávajúci.

Ak spotrebiteľ reklamáciu uplatnil po 12 mesiacoch a predávajúci ju zamietol, je povinný v doklade o vybavení reklamácie uviesť, komu môže spotrebiteľ zaslať výrobok na odborné posúdenie (súdny znalec, autorizovaná osoba, určená osoba). Ak bude odborný posudok v prospech spotrebiteľa, môže reklamáciu uplatniť znova; znova uplatnenú reklamáciu nemožno zamietnuť. Náklady odborného posúdenia ako aj všetky ostatné súvisiace účelne vynaložené náklady znáša predávajúci. Predávajúci je spotrebiteľovi povinný uhradiť do 14 dní odo dňa znova uplatnenia reklamácie všetky náklady vynaložené na odborné posúdenie, ako aj všetky ďalšie súvisiace náklady.

.....
dátum a podpis
predávajúci

.....
dátum a podpis
spotrebiteľ